



## **ESTAMOS CONTRATANDO!!**

Oportunidade incrível de aprendizado e crescimento profissional!

Treinamento completo no ERP mais moderno do mercado!

Acesso a tecnologia altamente valorizada e com escassez de profissionais!

Contato com profissionais das maiores empresas do Brasil!

Grandes chances de EFETIVAÇÃO!

### **Descrição da vaga:**

- Garantir que o cliente participe dos treinamentos on-line ou gravados;
- Realizar as configurações iniciais do sistema (setup) para cada cliente;
- Ensinar o cliente como realizar os primeiros "passos" com o sistema;
- Orientar o cliente a solicitar suporte pelo canal correto;
- Capacitar-se profundamente nas ferramentas;
- Gerenciar as atividades com o cliente de acordo com o planejado;
- Atender aos chamados dos clientes, conforme o nível de dificuldade;
- Realizar atendimentos remotamente para levantar informações sobre os chamados;
- Analisar logs de programas e identificar possíveis problemas;
- Compilar programas;
- Carregar definição de tabelas no banco de dados;
- Desenvolver ajustes e melhorias nos sistemas.

### **Pré-requisitos:**

- Cursando Ensino Superior em áreas relacionadas (Tecnologia da Informação, Ciências da Computação, Análise de Sistemas, Engenharia de Computação ou Administração);
- Comprometimento;
- Gostar de DESAFIOS;
- Ser extremamente organizado;
- Ser apaixonado pelo Cliente/Usuário;
- Anotar TUDO;
- Facilidade de absorver conhecimento e repassá-lo;
- Ótima comunicação oral e escrita;
- Ótimo relacionamento interpessoal;
- Disponibilidade imediata.

Duração do contrato: 6 meses

Horário de trabalho: Das 8h30 às 12h30 e das 14h30 às 17h30

Tipo de vaga: Tempo Integral, Meio Período, Estágio

Salário: R\$ 937,00

Considerações relacionadas à COVID-19: Trabalho remoto

Interessados enviar currículo para: [rh@geniality.com.br](mailto:rh@geniality.com.br)